

## **REFUND & CATCH-UP LESSONS POLICY**

Cancellation and refund are only possible within 24 hours of receiving a confirmation email.

If your child is unable to attend swimming classes for at least half of the current term due to a medical certificate, you will receive a lifetime credit for future bookings. Short-term sickness or other reasons do not qualify for credit or refund.

If a class is cancelled due to technical issues, you will receive a lifetime credit.

One catch-up lesson per term is allowed, but it must be used within the current term and cannot be carried over. The manager will provide the date and time of the catch-up lesson based on availability.

## **POLITIQUE DE REMBOURSEMENT ET DE LEÇONS DE RATTRAPAGE**

L'annulation et le remboursement ne sont possibles que dans les 24 heures suivant la réception de l'e-mail de confirmation.

Si votre enfant ne peut pas participer aux cours de natation pendant au moins la moitié du trimestre en raison d'un certificat médical, vous recevrez un crédit à vie pour les futures réservations. Les maladies de courte durée ou autres raisons ne donnent pas droit à un crédit ou à un remboursement.

Si un cours est annulé pour des raisons techniques, vous recevrez un crédit à vie. Une leçon de rattrapage par trimestre est autorisée, mais elle doit être utilisée pendant le trimestre en cours et ne peut être reportée. Le responsable vous indiquera la date et l'heure de la leçon de rattrapage en fonction des disponibilités.